ERSiSi

Nafarroako Gobernua
Eskubide Sozialetako Departamentua

Gobierno de Navarra
Departamento de Derechos Sociales

REFUERZO DEL DERECHO A LA INCLUSIÓN A TRAVÉS DE LA INTEGRACIÓN DE SERVICIOS

FUNDACIÓN CAJANAVARRA

Obra Social "la Caixa"

AGENDA 2030

servicio navarro de empleo - nafar lansare

upna
Universidad Pública de Navarra
Nafarroako Unibertsitate Publikoa

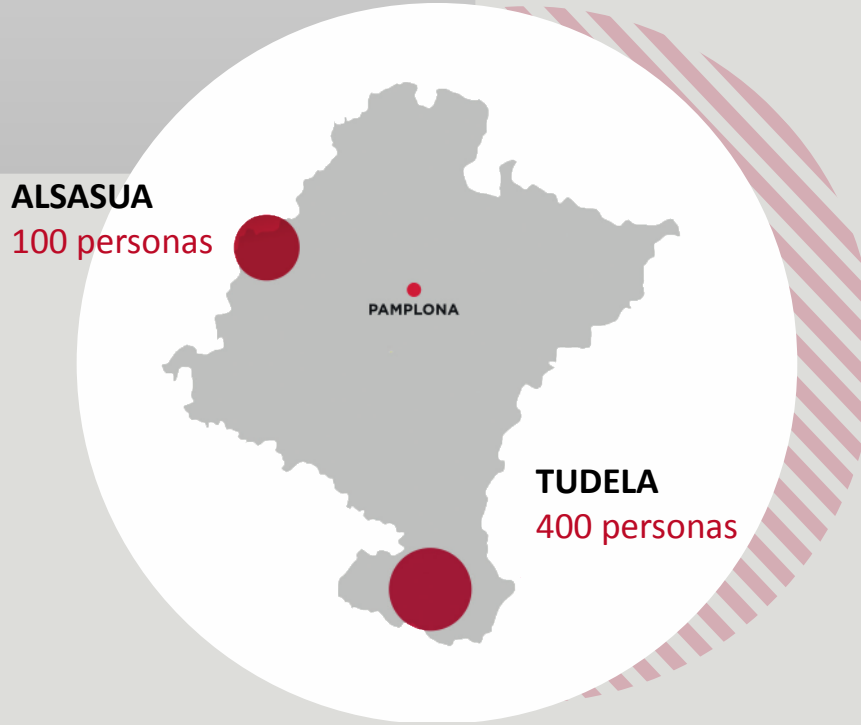
MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE BASE DE ALSASUA - OLAZAGUTIA - ZIORDIA (Navarra)

ALTSASU, OLAZTI ETA ZIORDIKO OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA (Nafarroa)

Ayuntamiento de Tudela
Tuterako Udala

This project is co-funded by the European Union

ERSISI es un experimento de política social en dos áreas piloto de Navarra enfocado a la prestación integrada de servicios sociales y servicios de empleo



DOBLE DERECHO

Inclusión Social

Renta Garantizada

PRESTACIÓN INTEGRADA DE SERVICIOS

Gestión de caso conjunta

REDES LOCALES

Grupos de Empleo Locales

Hipótesis: un sistema generoso de garantía de ingresos, acompañado de un apoyo más intenso para la activación, puede alentar y no desincentivar la inserción laboral.

OBJETIVOS

- **Experimentar:**
  - una fórmula de implementación del **derecho a la inclusión social** basada en la coordinación entre servicios
  - **un modelo de atención** para población desempleada vulnerable centrado en la persona
  - fórmulas de **planificación de políticas activas de empleo** a nivel local involucrando a agentes públicos y privados
- **Construir** "**evidencias**" para la transferencia

DOBLE DERECHO

Ley Foral 15/2016

DERECHO A LA INCLUSIÓN SOCIAL

Derecho a recibir apoyos y acompañamiento para la plena inclusión en la sociedad

DERECHO A LA RENTA GARANTIZADA

Prestación básica económica para las personas que no tienen sus necesidades básicas cubiertas

Proceso personalizado

Valoración **multidimensional** participada

Movilización recursos propios, capacidades y **potencialidades**

Itinerarios personalizados

Integralidad en las actuaciones públicas

Valoración **pluridisciplinar**

Movilización de los recursos del **entorno**

Cooperación interadministrativa e intraadministrativa

PRESTACIÓN INTEGRADA

empleo

social

4 pares de gestores/as de caso

trabajo cooperado del par gestor con la persona

fase de activación intensa

protagonismo de la persona en su proyecto vital

Movilizacion de recursos: personales, del entorno y generación nuevas actividades activación

SOPORTES DE LA IMPLEMENTACIÓN

- Producción y testeo de herramientas
- Grupos de planificación, producción y coordinación
- Formación, intercambio y aprendizaje

HERRAMIENTAS

- Sistema de Información del Derecho a la Inclusión Social (SIDIS)
- Diagnóstico de Empleabilidad en ORIENTASARE
- Herramienta de Triaje para segmentación
- Herramienta de Gestión Conjunta de Casos

GRUPOS DE PLANIFICACIÓN, PRODUCCIÓN Y COORDINACIÓN

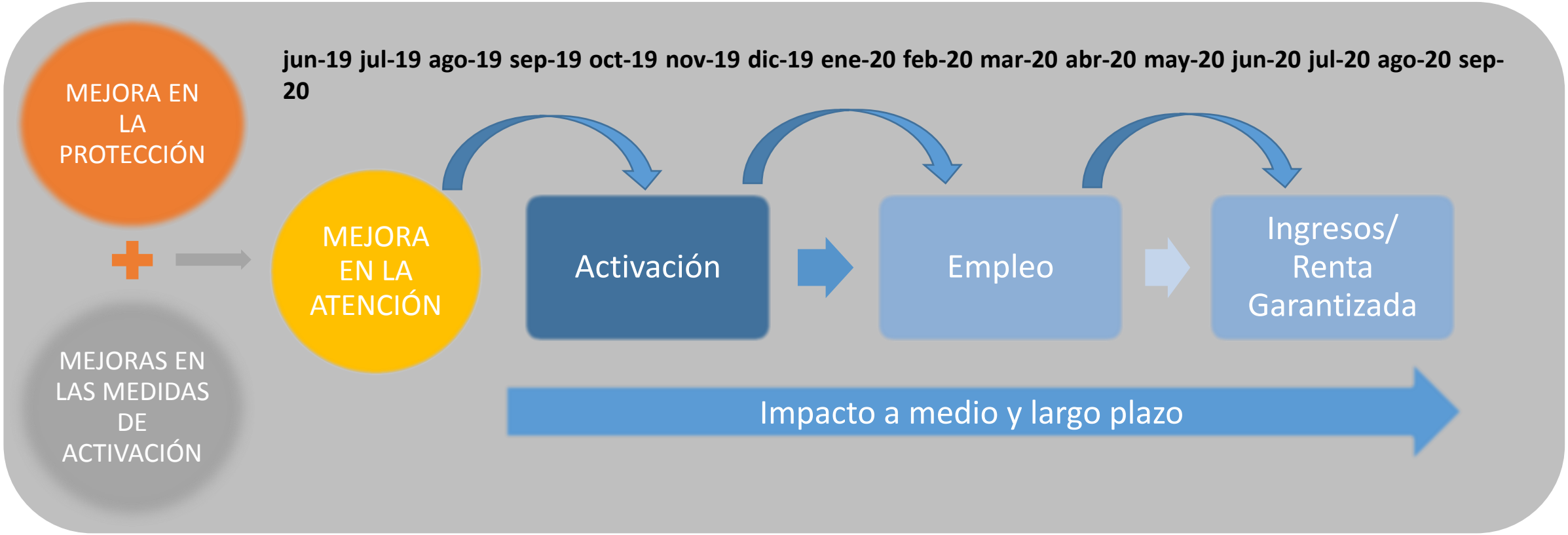
- Grupos de producción interservicios
  - Bases del modelo de atención
  - Desarrollo normativo (Decreto) Renta Garantizada
  - Herramientas
  - Propuestas de mejora
- Mecanismos de coordinación entre SS y Empleo a nivel local
- Grupos de empleo local
  - Estudios prospectivos
  - Alinear oferta formativa y necesidades de las personas y del tejido local
  - Perfilar necesidades en relación con instrumentos de las políticas activas de empleo
  - Conectar con empleadores

FORMACIÓN, INTERCAMBIO Y APRENDIZAJE

- Formación en puesto
- Talleres sobre prestaciones (RG y SEPE)
- Plataforma SIDIS
- Diagnóstico Empleabilidad
- Formaciones conjuntas Servicios Sociales – Empleo
- Seminarios de intercambio con otros paises
- Jornada de la Red de Inclusión Social (RIS) con otras CCAA

ERSISI: lógica de la intervención

Hipótesis: un sistema amplio de garantía de ingresos, acompañado de una mejor atención y activación… → …puede **alentar y no desincentivar la reintegración al empleo.**



Productos Innovadores para las políticas públicas

Resultados para las personas y la Administración pública

Producción de evidencias para la ampliación del proyecto

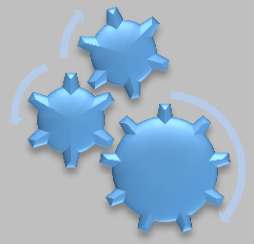
¿En qué medida el ERSISI ha generado un conjunto de productos innovadores **para las políticas públicas** (herramientas, procedimientos, manuales, etc.)?

¿En qué medida el proyecto contribuye a una mejora en la activación y el acceso empleo al empleo de las **personas beneficiarias**? (Eficacia del modelo).

Trabajar desde múltiples enfoques y niveles de evidencia: complementar entre **técnicas cualitativas y cuantitativas.**

Evidencias para las políticas públicas: diseño de las medidas de activación

¿En qué medida los Grupos de Empleo Local han realizado una **contribución a la mejora de las condiciones de acceso a la formación y el empleo** para personas beneficiarias?



- Elaboración de una relación de empresas para facilitar la intermediación en el marco del Proyecto ERSISI.
- Contacto con otras Asociaciones empresariales no participantes.
- Impulso de acciones formativas demandadas en ambas zonas.
- Identificación de potenciales desarrollos de empleo en la zona en el ámbito de las Empresas de Inserción.
- Desarrollo de actuaciones preventivas del abandono escolar (Alsasua).

Evidencias para las políticas públicas: diseño de las medidas de activación

Aspectos mejor valorados (+7,5)

Pertinencia de los gel como instrumento para el diseño de las PAE.

La capacidad de los GEL para **mejorar las oportunidades de acceso a la formación** de las personas beneficiarias.

La **posibilidad de ampliar el modelo** de trabajo de los GEL a otras zonas.

Aspectos de mejora (+5 / 7,5)

La capacidad de los GEL para influir en la **planificación de otros elementos de las PAE y el acceso a empleos**.

Procedimientos y metodología de trabajo conjunto (**Planificación**).

Los **mecanismos "abajo/arriba/abajo"** para resolver las limitaciones normativas que escapan al ámbito local.

Comunicación / coordinación externa.

Resultados para las políticas públicas: diseño de las medidas de activación

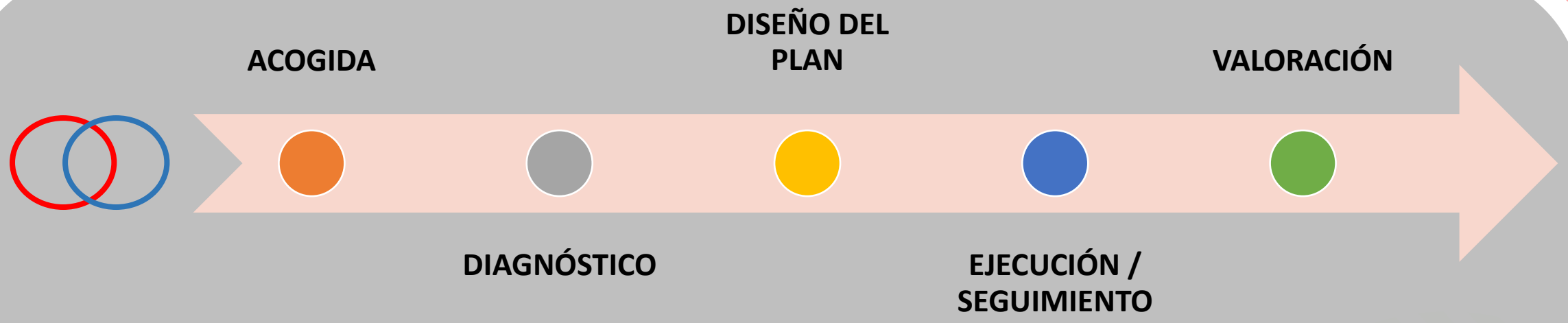
Lecciones aprendidas

El **liderazgo** y la **planificación conjunta** entre agentes locales y el Departamento de Derechos Sociales es determinante para el desempeño de los GEL.

El refuerzo de los **mecanismos abajo / arriba / abajo** (*bottom-up / top-down*) es crucial para el diseño de las medidas de activación desde lo local.

Un trabajo **coordinado con el sector empleador** contribuiría a mejorar las posibilidades de contratación de las personas beneficiarias.

Resultados para las políticas públicas: modelo de integración de servicios

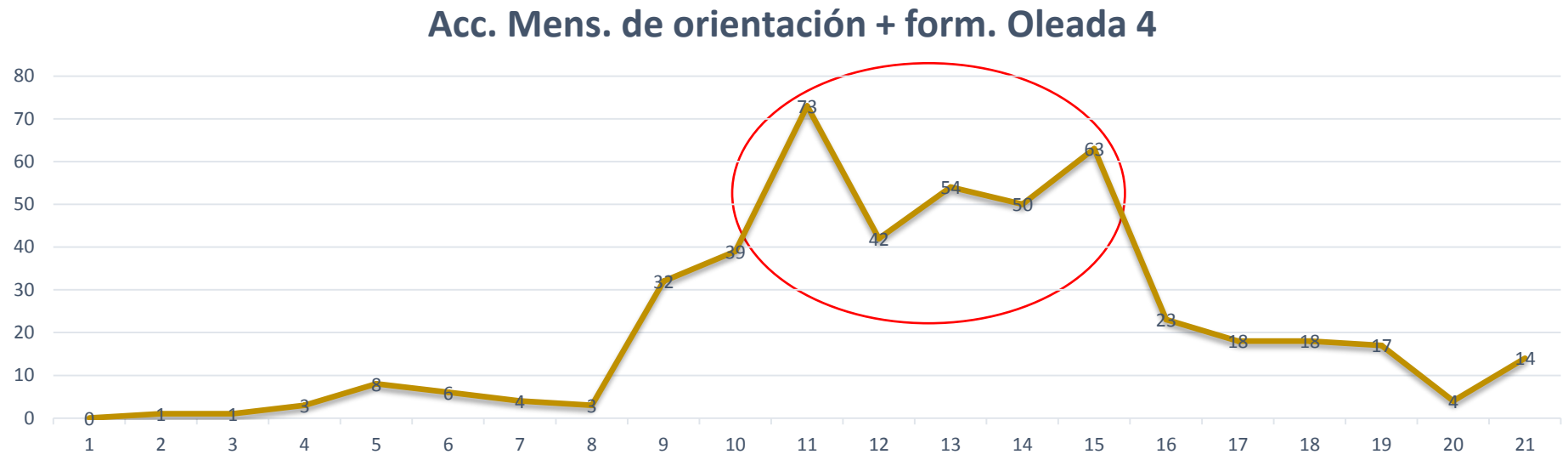


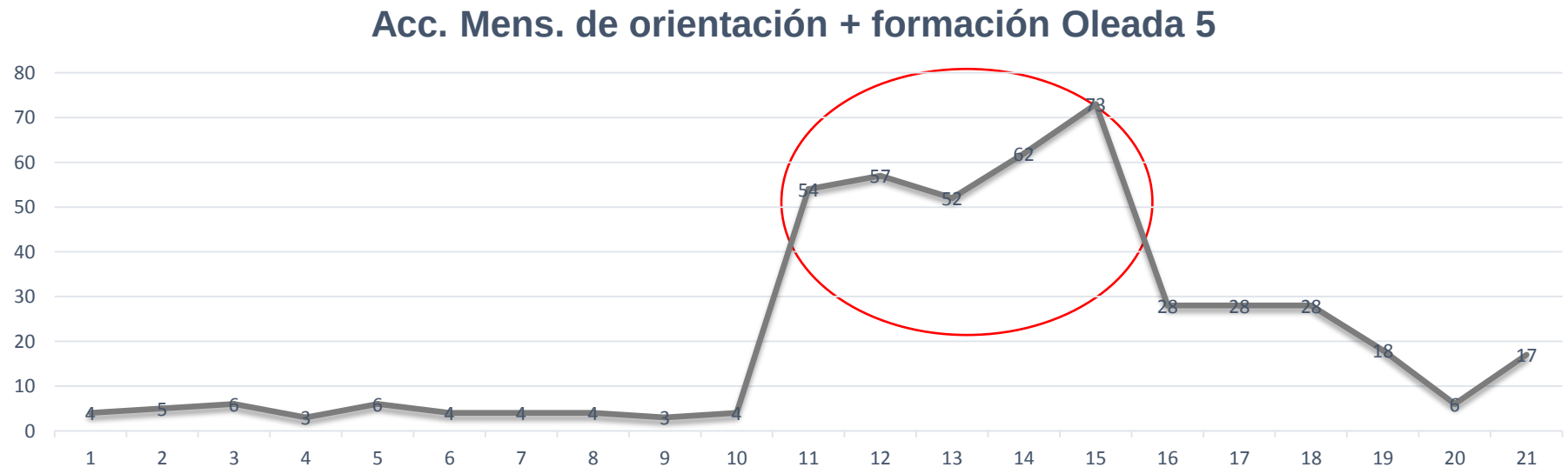
502 personas:

Diagnósticos sociales	Diagnósticos de empleabilidad	Itinerarios personalizados
1004	**1004**	502

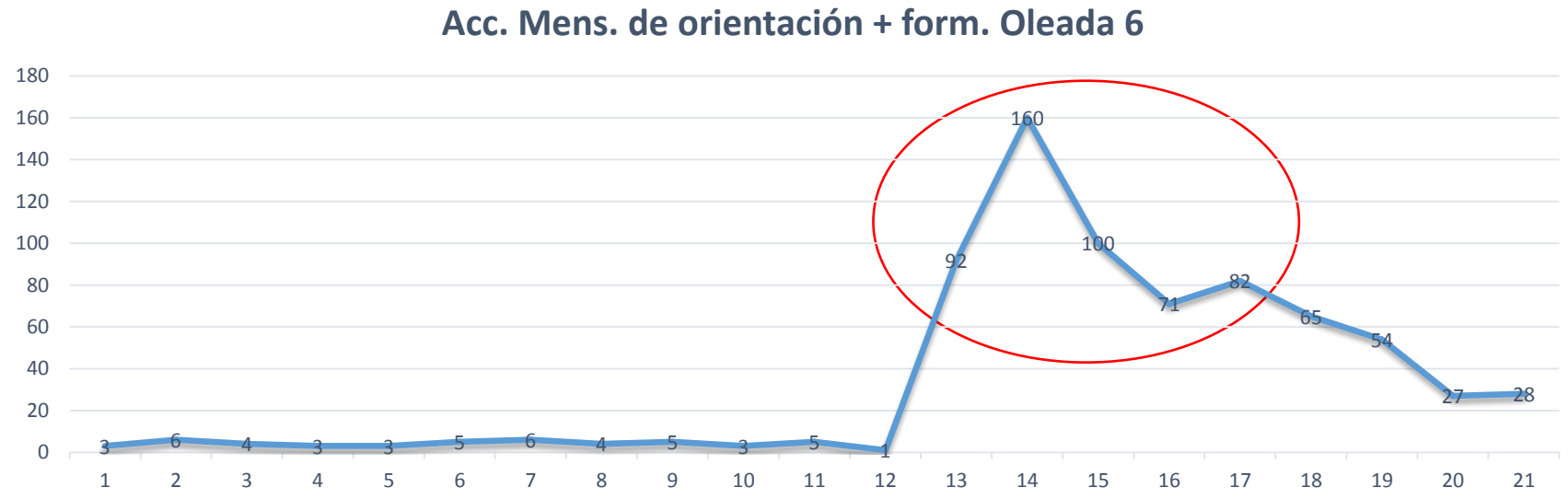
Intensidad: **Media de 7,74 acciones por persona durante la intervención.**

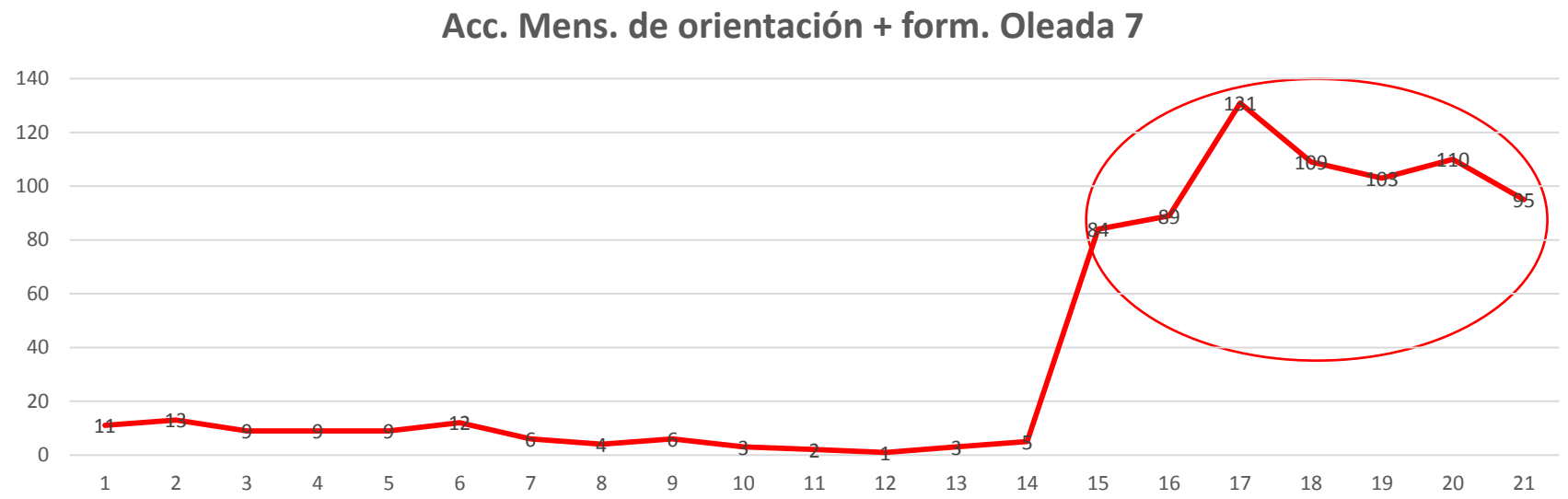
Resultados para las políticas públicas: modelo de integración de servicios





Resultados para las políticas públicas: modelo de integración de servicios





Resultados para las políticas públicas: modelo de integración de servicios

Personas (%) que durante los 12 meses previos a intervención, no han realizado ninguna actuación y durante el periodo de intervención, al menos realizan una acción.

	Oleada 1	Oleada 2	Oleada 3	Oleada 4	Oleada 5
ORIENTACIÓN	63%	79%	69%	59%	67%
FORMACIÓN	75%	50%	80%	72%	78%

Aportes para las evidencias: el modelo de atención integrada contribuye a **mejorar el acceso a los servicios** a las personas que no hacen uso / hacen un bajo uso de los mismos.

Resultados para las políticas públicas: modelo de integración de servicios

Comparación de los **test de empleabilidad** al inicio y al final de la intervención:

Empleabilidad Inicial:

Muy Baja 14%

Baja 59%

Media 26%

Alta 1%

Mejoran	**20% del total**
de Muy Baja a Baja	29%
de Baja a Media	64%
de Media a Alta	7%

Resultados para las políticas públicas: modelo de integración de servicios

Aspectos mejores valorados (+7,5) EGC / PT

Pertinencia del modelo integrado para **mejorar el acceso a los servicios**.

Adecuación de la **ubicación** en las Agencias de Empleo.

Pertinencia de la intervención centrada en la persona.

Utilidad de las herramientas diseñadas por el proyecto (diagnósticos, SIDIS, Manual).

Pertinencia de **la ampliación** del modelo de intervención integrada e integral.

Resultados para las políticas públicas: modelo de integración de servicios

Aspectos de mejora (+5 / 7,5) EGC / PT

Dinámicas de trabajo conjunto **entre los equipos de gestión de cada zona.**

Coordinación externa: trabajo de los EGC con otros actores de la zona (públicos, privados, tercer sector).

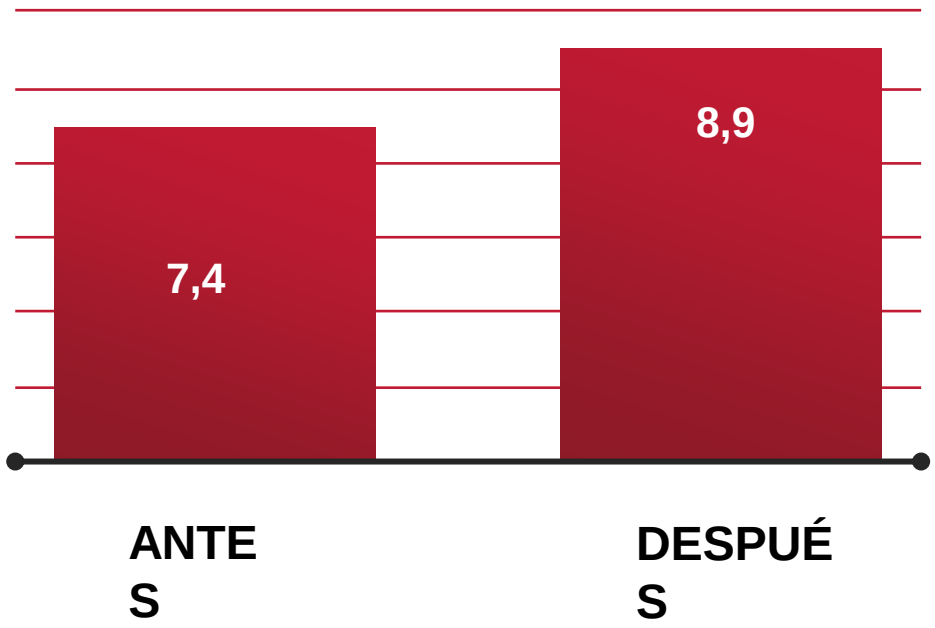
Flexibilidad / adaptabilidad de los recursos de activación.

Evidencias para las políticas públicas: modelo de integración de servicios

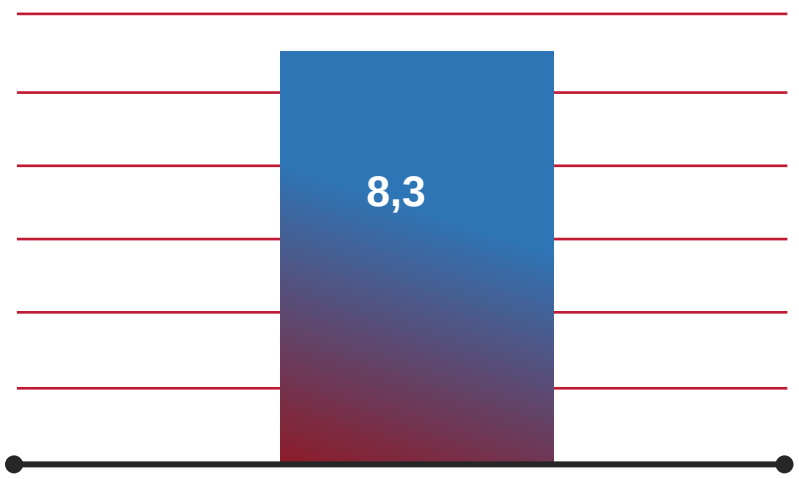
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No procede
Se ha adaptado a sus necesidades	**3,4**	**15,0**	32,4	**47,9**	1,3
Se ha tenido en cuenta sus dificultades de conciliación	0,5	1,6	15,7	**35,4**	46,7
Se ha mostrado flexibilidad ante cambios en su situación personal	1,1	2,9	20,3	**71,8**	3,9
Se han tenido en cuenta sus dificultades de movilidad	0,3	1,6	**18,7**	18,2	61,2
Se ha tenido en cuenta su participación en las decisiones tomadas	0,3	7,9	24,0	**65,7**	2,1
El acceso a los recursos	**14,7**	**10,1**	**31,7**	28,5	14,9
La necesidad de acudir a distintos servicios	**21,4**	**15,3**	**28,4**	16,9	18,0

Evidencias para las políticas públicas: modelo de integración de servicios

Comparación valoración de 0 a 10 los **servicios previos y la experiencia en ERSISI.**



Valoración de 0 a 10 el servicio recibido **por sus gestores/as, considerado en conjunto.**



Integración de servicios: lecciones aprendidas

La mejora de la **atención personalizada** fue facilitada por la creación y puesta en práctica de un procedimiento claro, con herramientas de apoyo.

La **participación de la persona usuaria** en el diseño del plan de inclusión es clave para que la intervención alcance sus objetivos.

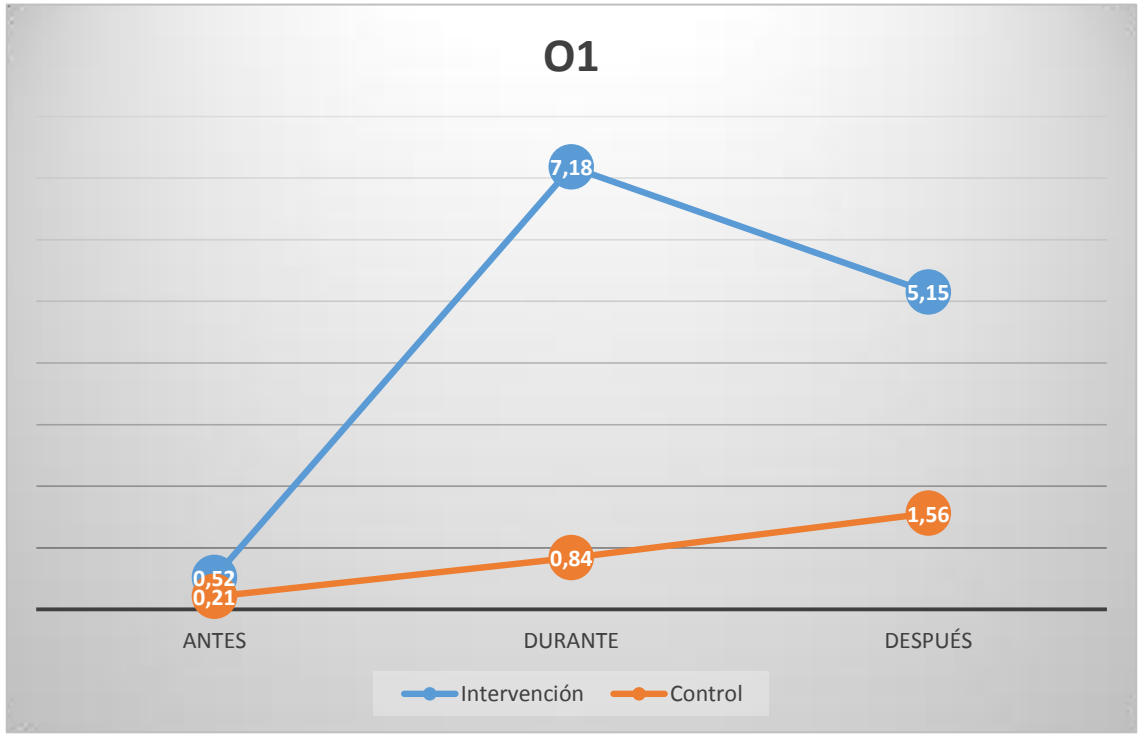
Para un **proceso de cambio profesional e institucional** resulta clave el liderazgo y el establecimiento de directrices y procedimientos concretos sobre el proceder de ambos servicios en el modelo de atención integrada.

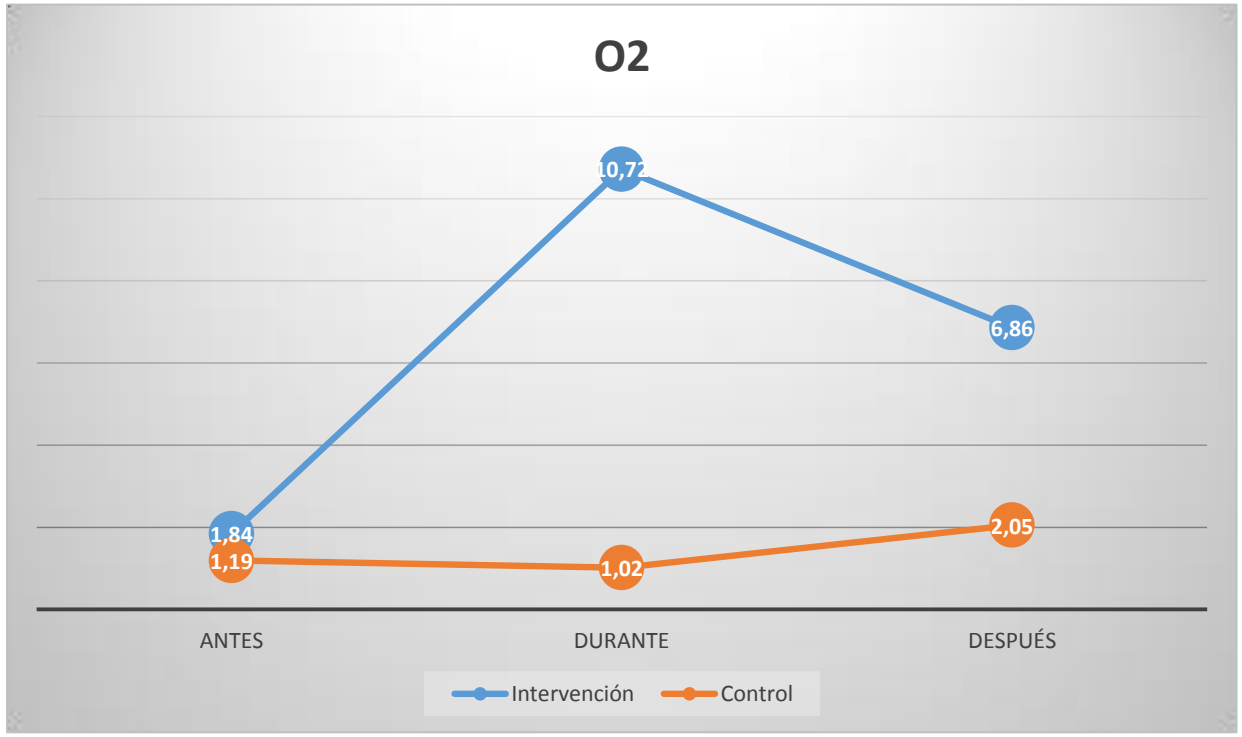
Resultados para las personas: impacto en la activación (efecto incentivador)

Media de acciones de orientación + formación por semestre antes / durante / después de la intervención.

	Antes	Durante	Después		
Int.	0,52	7,18	5,15		
Cont.	0,21	0,84	1,56		
PD	0,31	**SD**	3,59	**RN**	3,28

	Antes	Durante	Después		
Int.	1,84	10,72	6,86		
Cont.	1,19	1,02	2,05		
PD	0,65	**SD**	4,81	**RN**	4,16

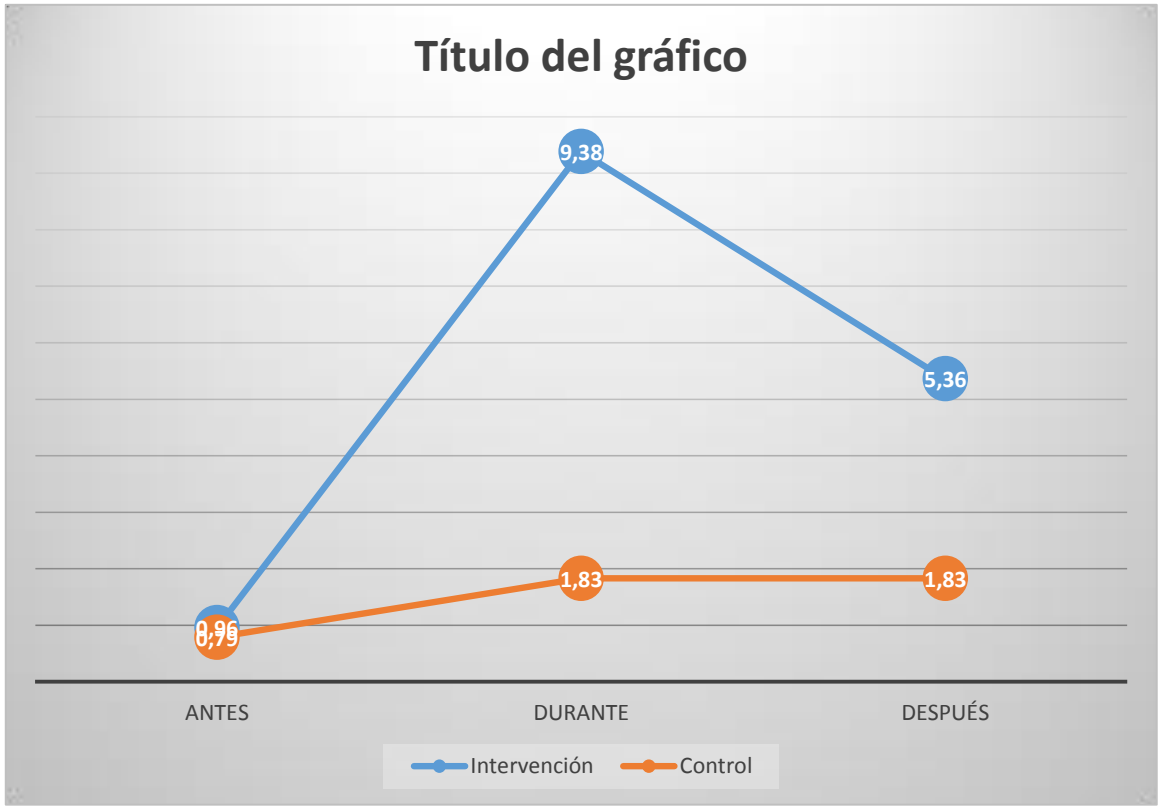




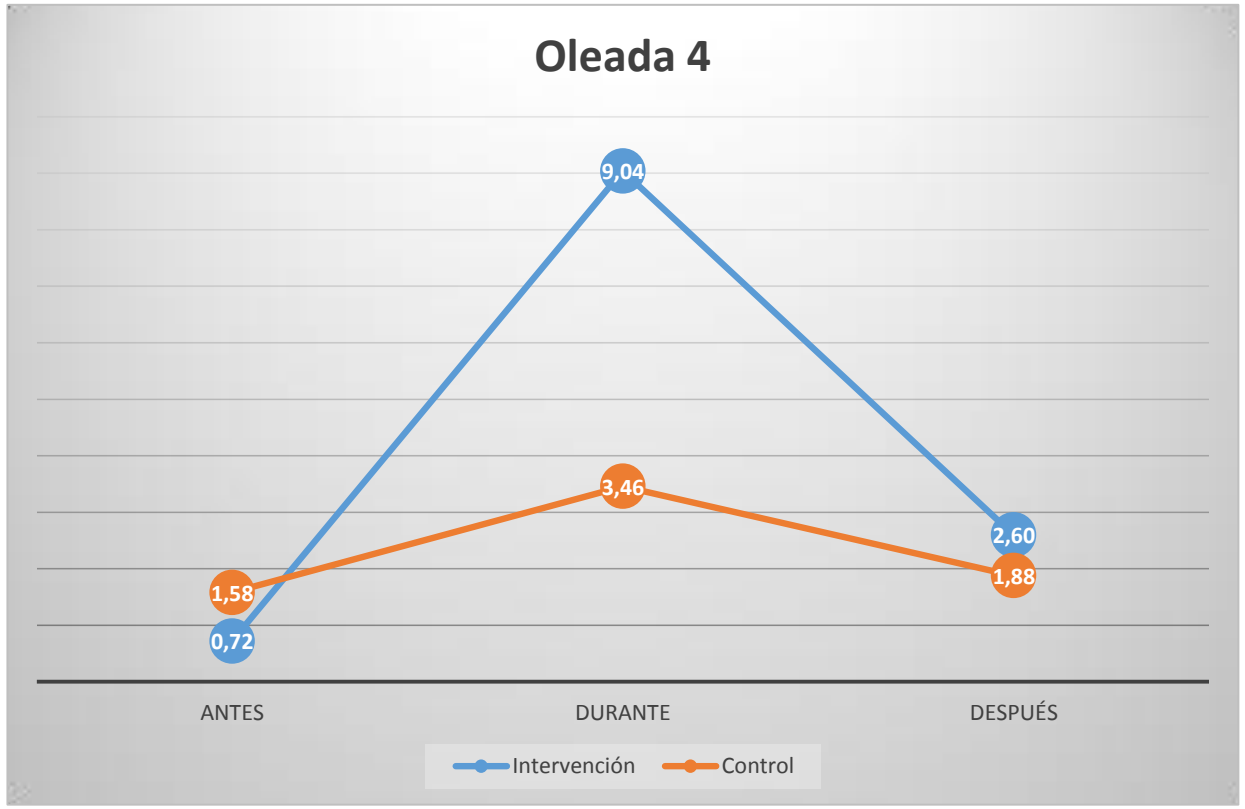
Resultados para las personas: impacto en la activación (efecto incentivador)

Media de acciones de orientación + formación por semestre antes / durante / después de la intervención.

	Antes	Durante	Después		
Int.	0,96	9,38	5,36		
Cont.	0,79	1,83	1,83		
PD	0,17	**SD**	3,53	**RN**	3,36



	Antes	Durante	Después		
Int.	0,72	9,04	2,60		
Cont.	1,58	3,46	1,88		
PD	-0,86	**SD**	0,72	**RN**	1,58



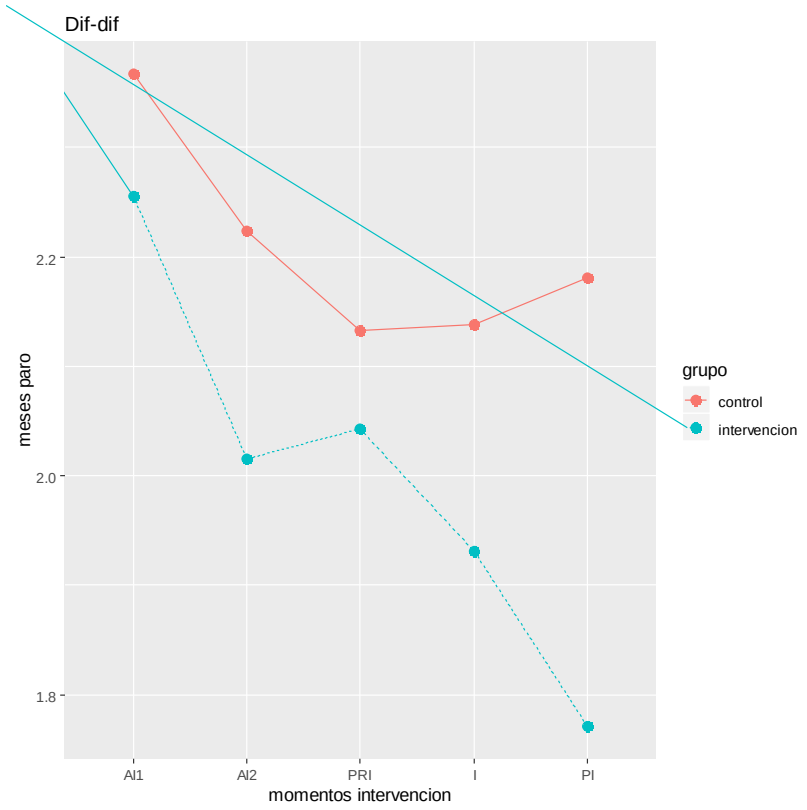
Resultados para las personas: activación (“efecto incentivador”).

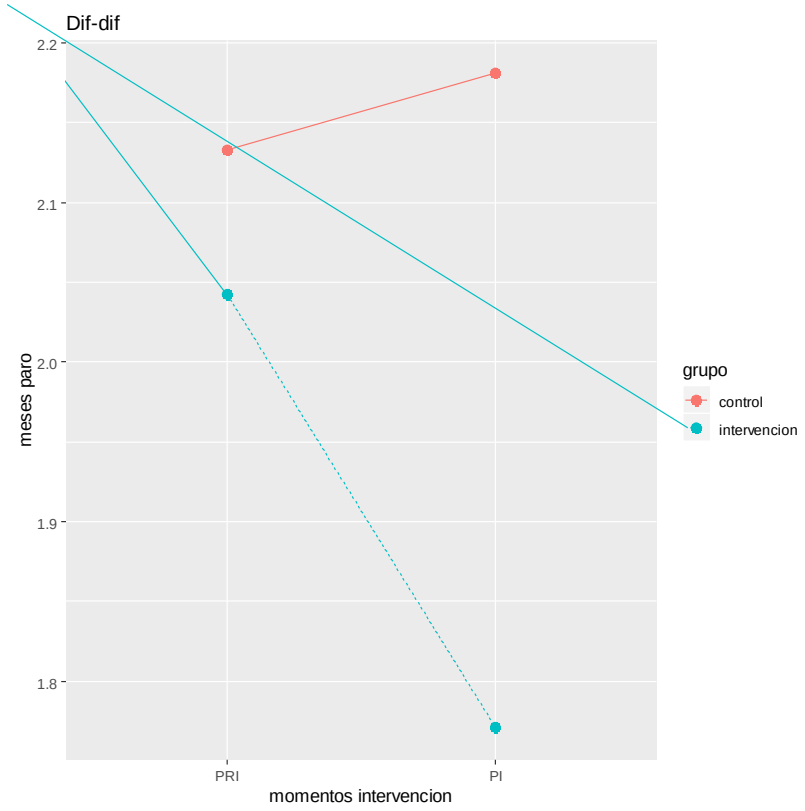
Aporte a las evidencias: el impacto en las acciones de orientación - formación contribuye a sostener la **hipótesis** de ERSISI en cuanto la **permanencia en el sistema después de la intervención** indicaría que se están alentando y no desincentivando las vías hacia el empleo.

Resultados para las personas: meses en paro

Medias	AI1	AI2	PRI	I	PI
	18-12 m a.i.	12-6 m a.i.	6-0 m a.i.		0-6m d.i
Control	2,37	2,22	2,13	2,14	2,18
Intervención	2,26	2,02	2,04	1,93	**1,77 (0)**

PD= 0,09
SD= 0,41
DN= 0,32 (2,09)

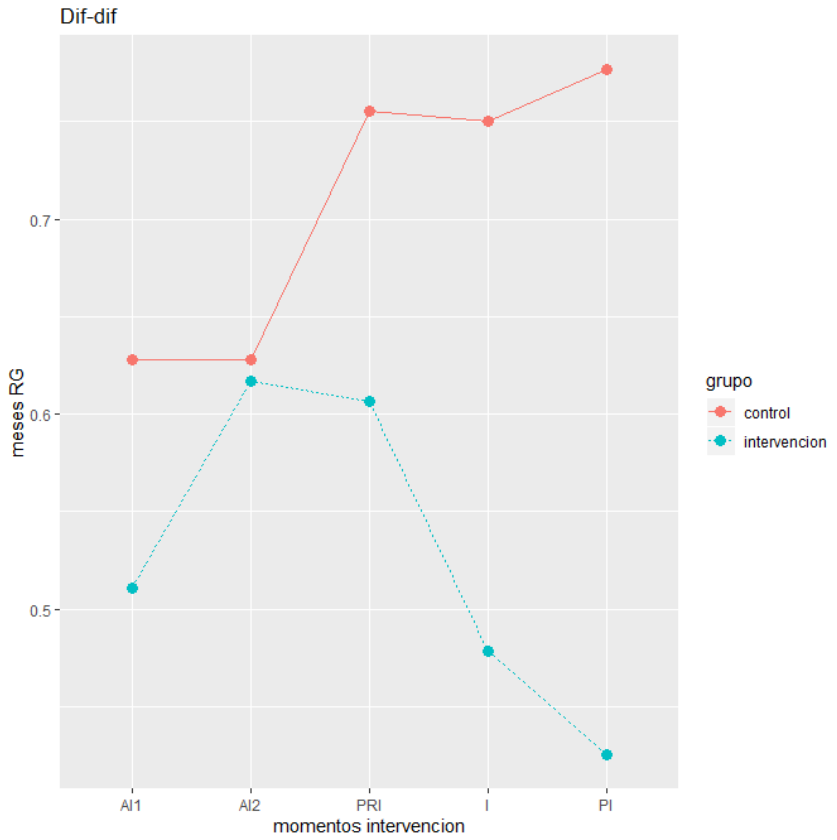


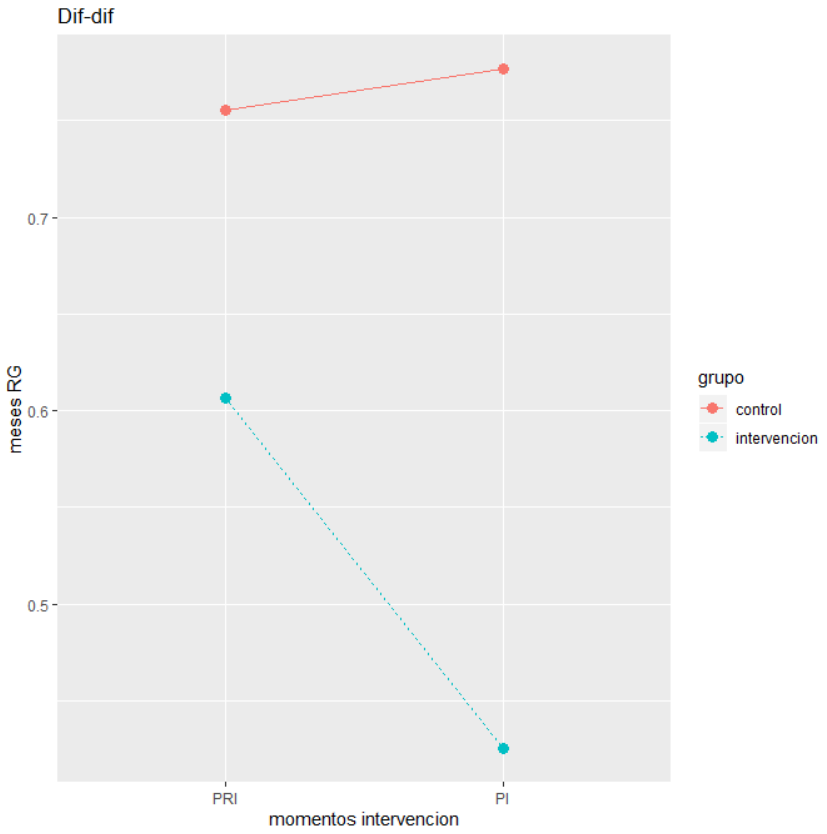


Resultados para las personas: meses de Renta Garantizada

Medias	AI1	AI2	PRI	I	PI
	18-12 m a.i.	12-6 m a.i.	6-0 m a.i.		0-6m d.i
Control	0,63	0,63	0,75	0,75	0,77
Intervención	0,51	0,62	0,61	0,48	0,43

PD= 0,14
SD= 0,34
DN= 0,2





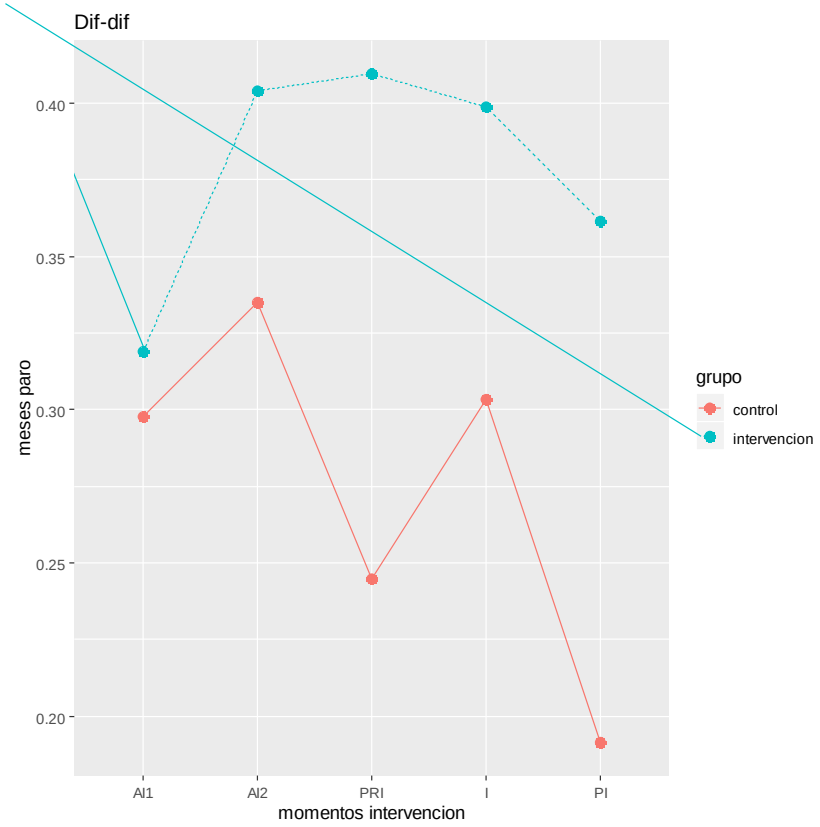
Resultados para las personas: contratos totales

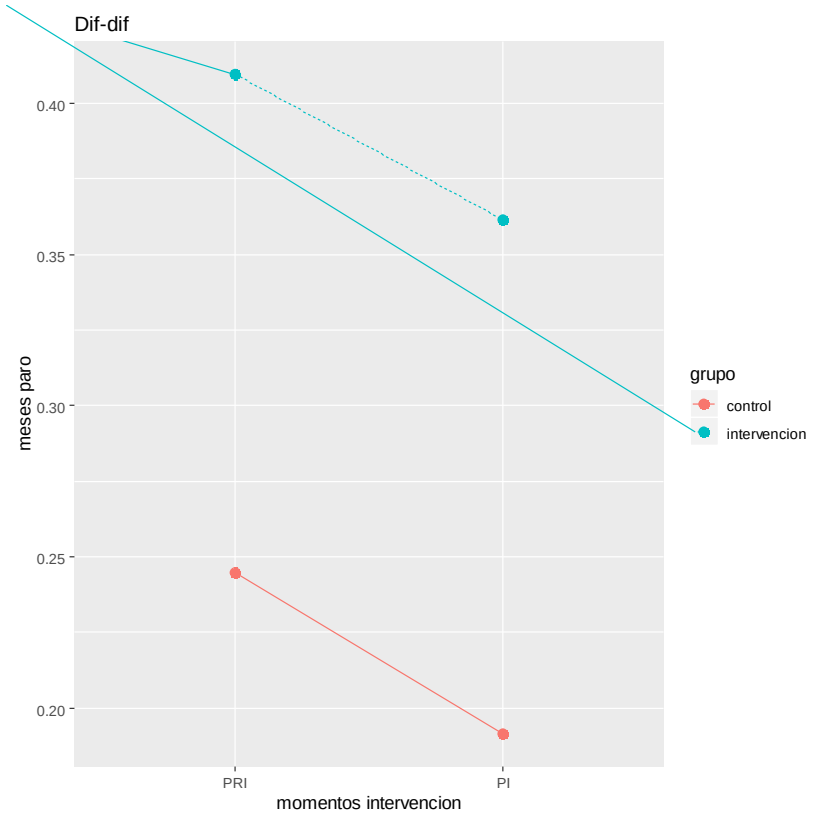
Medias	AI1	AI2	PRI	I	PI
	18-12 m a.i.	12-6 m a.i.	6-0 m a.i.		0-6m d.i
Control	0,298	0,335	0,245	0,303	0,191
Intervencion	0,319	0,404	0,410	0,399	0,362

PD= 0,165

SD= 0,171

RN = 0,006





Resultados para las personas: contratos jornada completa

Int.	**35**	**18,6%**
Cont.	**18**	**9,6%**

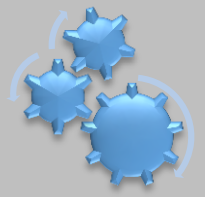
NCcompl				
		Frecuencia	**Porcentaje**	**Porcentaje acumulado**
Cont.	,00	170	90,4	90,4
	1,00	**13**	6,9	97,3
	2,00	**5**	2,7	100,0
	Total	188	100,0	
Interv.	,00	153	81,4	81,4
	1,00	**24**	12,8	94,1
	2,00	**7**	3,7	97,9
	3,00	**1**	,5	98,4
	5,00	**2**	1,1	99,5
	7,00	**1**	,5	100,0
	Total	188	100,0	

Aporte a las evidencias

La **tendencia** marcada por los datos de **desempleo, Renta Garantizada y contratos** contribuyen a sostener la **hipótesis** de ERSISI en cuanto, de mantenerse la tendencia, mejoraría la reintegración de las personas al empleo.

Resultados para las políticas públicas: modelo de atención

ERSISI ha testado un modelo de puesta en práctica del doble **Derecho a la Inclusión Social y la Renta Garantizada** (Ley Foral 15/2016) y de su de desarrollo reglamentario (Decreto Foral 26/2018).



Diseño y puesta a prueba **de herramientas y de procedimientos para la intervención integrada de servicios** desde un enfoque **centrado en la persona**.

Ofertas de vías de acceso a la activación / empleo.

THANK YOU VERY MUCH

ESKERRIK ASKO

MUCHAS GRACIAS