Nafarroako Gobernua
Eskubide Sozialetako Departamentua

Gobierno de Navarra
Departamento de Derechos Sociales

AGENDA 2030

EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES: LOS NUEVOS ESCENARIOS DE INTERVENCIÓN

Zaragoza, 24 de enero de 2020

Proyecto Refuerzo del Derecho a la Inclusión a través de la Integración de Servicios

Loli Gutiérrez Urrestarazu

FUNDACIÓN CAJANAVARRA

Obra Social "la Caixa"

servicio navarro de empleo - nafar lansare

upna Universidad Pública de Navarra Nafarroako Unibertsitate Publikoa

MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE BASE DE ALSASUA - OLAZAGUTIA - ZIORDIA (Navarra)

ALTSASU, OLAZTI ETA ZIORDIKO OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA (Nafarroa)

Ayuntamiento de Tudela
Tuterako Udala

This project is co-funded by the European Union

Marco del proyecto

- ✓ **Alineado** con las recomendaciones de Consejo Europeo y la convocatoria EAsI
- ✓ Proyecto de **Innovación social**
- ✓ Proyecto **destacado** del Dpto. Derechos Sociales
- ✓ **Momento** de oportunidad:
  - Servicios de empleo y servicios sociales integrados en el mismo Departamento
  - Pilotaje en dos zonas con implicación de actores públicos y privados (partenariado local)

Marco del proyecto

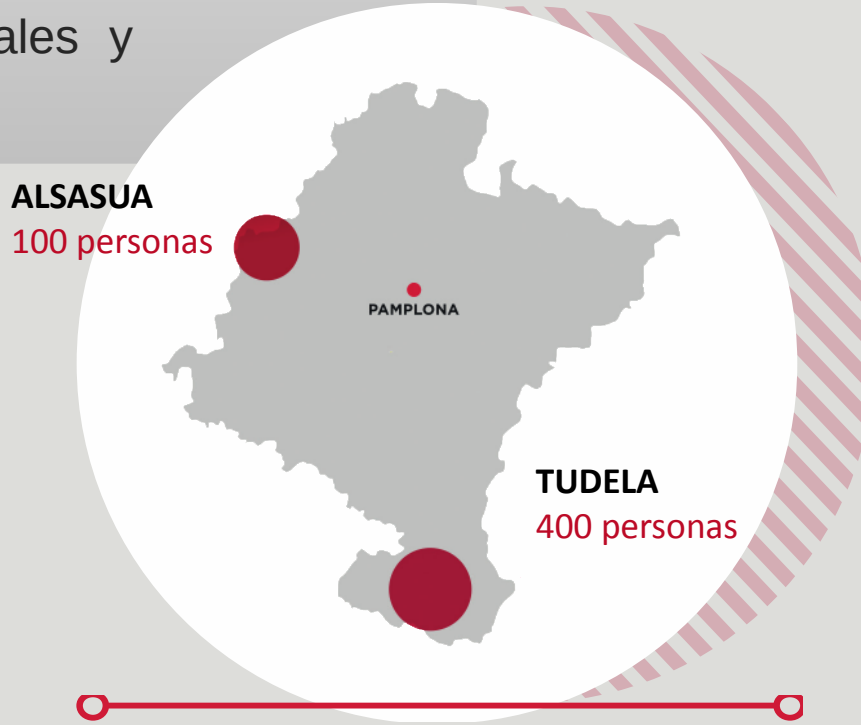
Diagnóstico de oportunidad:

- ✓ Alineado con las recomendaciones de Consejo Europeo y la convocatoria EAsI
- ✓ Proyecto de Innovación social
- ✓ Momento de oportunidad

Diagnóstico de necesidades:

- ✓ Altas tasas de desempleo
- ✓ Aumento de la pobreza
- ✓ Descenso cobertura protección SEPE y aumento de perceptores RIS
- ✓ Falta ajuste oferta formativa
- ✓ Insuficiente cooperación entre servicios sociales y empleo

ERSISI es un experimento de política social en dos áreas piloto de Navarra enfocado a la prestación integrada de servicios sociales y servicios de empleo



DOBLE DERECHO

Inclusión Social

Renta Garantizada

PRESTACIÓN INTEGRADA DE SERVICIOS

Gestión de caso conjunta

REDES LOCALES

Grupos de Empleo Locales

500 más para grupo de control

Selección aleatoria de partipantes

Ingreso por oleadas

Evaluación contrafactual

Hipótesis: un sistema generoso de garantía de ingresos, acompañado de un apoyo más intenso para la activación, puede alentar y no desincentivar la inserción laboral.

Doble Derecho: Ley 15/2016

DERECHO A LA RENTA GARANTIZADA

Prestación básica económica para las personas que no tienen sus necesidades básicas cubiertas

DERECHO A LA INCLUSIÓN SOCIAL

Derecho a recibir apoyos y acompañamiento para la plena inclusión en la sociedad

Proceso personalizado

Valoración **multidimensional** participada

Movilización recursos propios, capacidades y **potencialidades**

Itinerarios personalizados

Integralidad en las actuaciones públicas

Valoración **pluridisciplinar**

Movilización de los recursos del **entorno**

Cooperación interadministrativa e intraadministrativa

Prestación Integrada

empleo

social

- 4 pares de gestores: doble perspectiva
- **Trabajo conjunto** del par gestor con cada persona, desde la fase de diagnóstico, la planificación de la actividad hasta la evaluación final
- Fase de activación intensa: 5-6 meses
- **Protagonismo** de la persona y su proyecto de vida
- Vínculo y acompañamiento intenso
- Recursos del entorno y generación de nuevas actividades
- Ubicación en agencias de empleo

Herramientas

- **Sistema de Información del Derecho a la Inclusión Social (SIDIS)**
  - Diagnóstico de exclusión social
  - Proyecto Personalizado de Inclusión. Convenio
  - Evaluación Final
- Diagnóstico de **Empleabilidad**
- Herramienta de **Gestión Conjunta de Casos**
- Herramienta de **Triaje** para segmentación

Segmentación

SITUACIÓN SOCIAL

EMPLEABILIDAD	INCLUSIÓN SOCIAL	RIESGO EXCLUSIÓN	EXCLUSIÓN LEVE	EXCLUSIÓN MODERADA	EXCLUSIÓN GRAVE
ALTA	servicio navarro de empleo - nafar lansare		ATENCIÓN INTEGRADA ERSISI Servicios para la Inclusión Musiciraako zerbitzuak		SERVICIOS SOCIALES BASE
MEDIA					
BAJA					
MUY BAJA					

Segmentación: Herramienta de Triaje

RESULTADO COMBINADO DE LOS DOS DIAGNÓSTICOS	RESPUESTA	INTERVENCIÓN
Persona no disponible para el empleo	**INTERVENCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES**	Mantenimiento y reducción de daños severos. Exige acompañamiento con alta intensidad y apoyo especializado.
Persona disponible para el empleo, pero rodeada de situaciones poco facilitadoras de cara a la inclusión laboral	**GESTIÓN INTEGRADA SS + SNE-NL**	Acompañamiento social y laboral intenso enfocado al mantenimiento, a la recuperación y a la inclusión sociolaboral.
Persona disponible para el empleo y situación de inclusión	**SERVICIO NAVARRO DE EMPLEO**	Orientación/ Formación/ Intermediación

Grupos de Empleo Local

Creación de alianzas y comités de participación entre los agentes y asociaciones, públicas, privadas y tercer sector, que intervienen en los procesos de activación sociolaboral

- Estudios prospectivos
- Alinear oferta formativa y necesidades de las personas y del tejido local
- Perfilar necesidades en relación con instrumentos de las políticas activas de empleo
- Conectar con empleadores

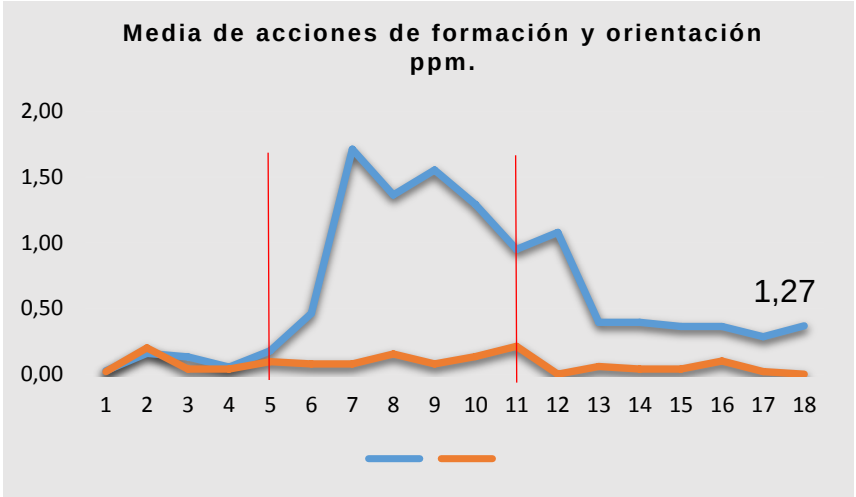
ERSISI principales logros para los beneficiarios

Pruebas recopiladas sobre la efectividad del piloto.
Resultados preliminares:

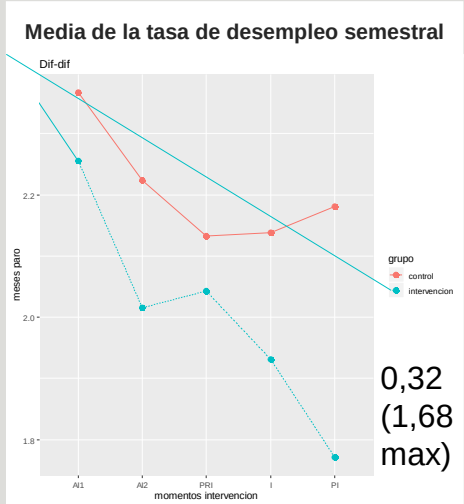
Incremento **satisfacción** de las personas

Comparación valoración de 0 a 10 los **servicios previos y la experiencia en ERSISI**

Las personas permanecen en el sistema de activación 6 meses después de la intervención: **efecto incentivador**



La tendencia marcada por los datos de desempleo, Renta Garantizada y contratos contribuyen a sostener la hipótesis de ERSISI en cuanto, de mantenerse la tendencia, mejoraría la **reintegración de las personas al empleo**



Transferencia

Evaluación de impacto y de resultados

Elementos transferibles

Cultura y estilos del proyecto

Procedimientos para activar el ejercicio del **Derecho a la Inclusión Social** en su primera fase

Mecanismos de **segmentación** de perfiles para gestión “integrada”

Herramientas

ERSiSi

Nafarroako Gobernua
Eskubide Sozialetako Departamentua

Gobierno de Navarra
Departamento de Derechos Sociales

AGENDA 2030

REFUERZO DEL DERECHO A LA INCLUSIÓN A TRAVÉS DE LA INTEGRACIÓN DE SERVICIOS

FUNDACIÓN CAJANAVARRA

Obra Social "la Caixa"

servicio navarro de empleo - nafar lansare

upna
Universidad Pública de Navarra
Nafarroako Unibertsitate Publikoa

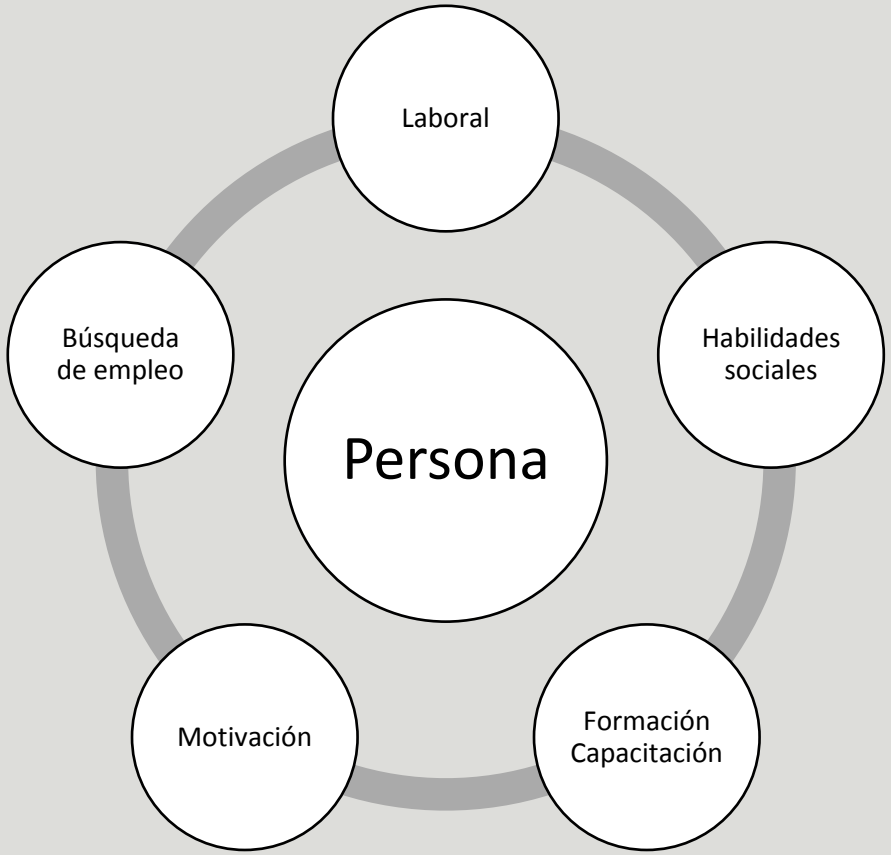
MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE BASE DE ALSASUA - OLAZAGUTIA - ZIORDIA (Navarra)

ALTSASU, OLAZTI ETA ZIORDIKO OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA (Nafarroa)

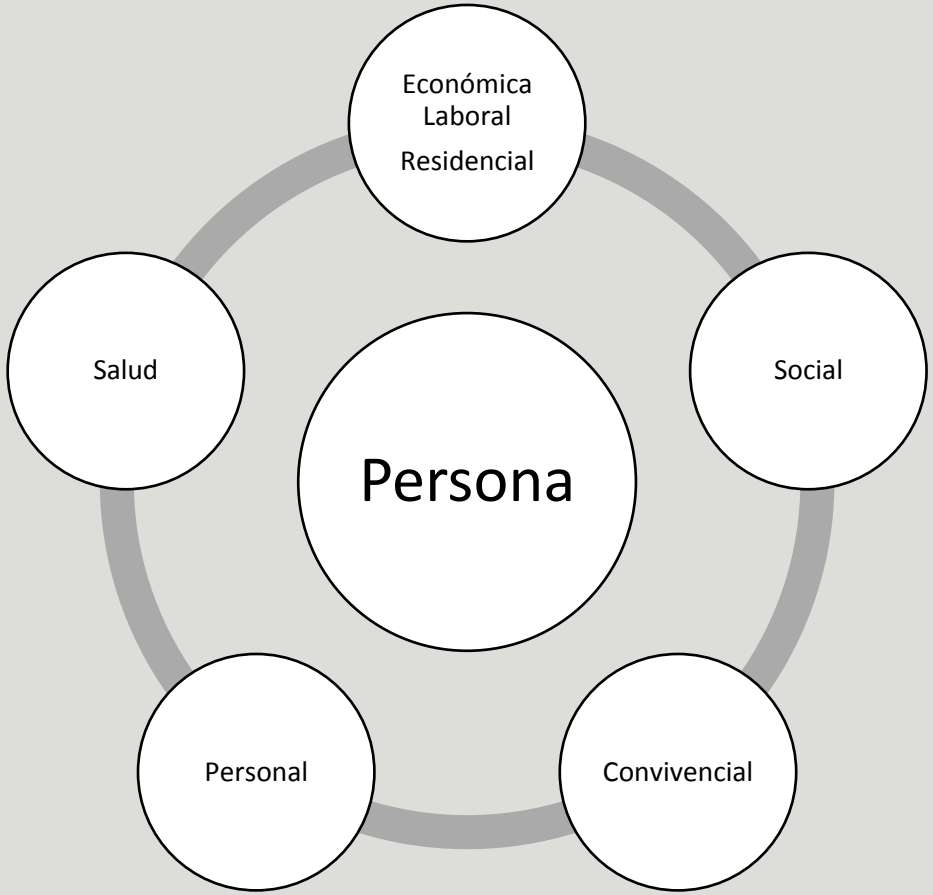
Ayuntamiento de Tudela
Tuterako Udala

This project is co-funded by the European Union

Ámbitos vitales valorados

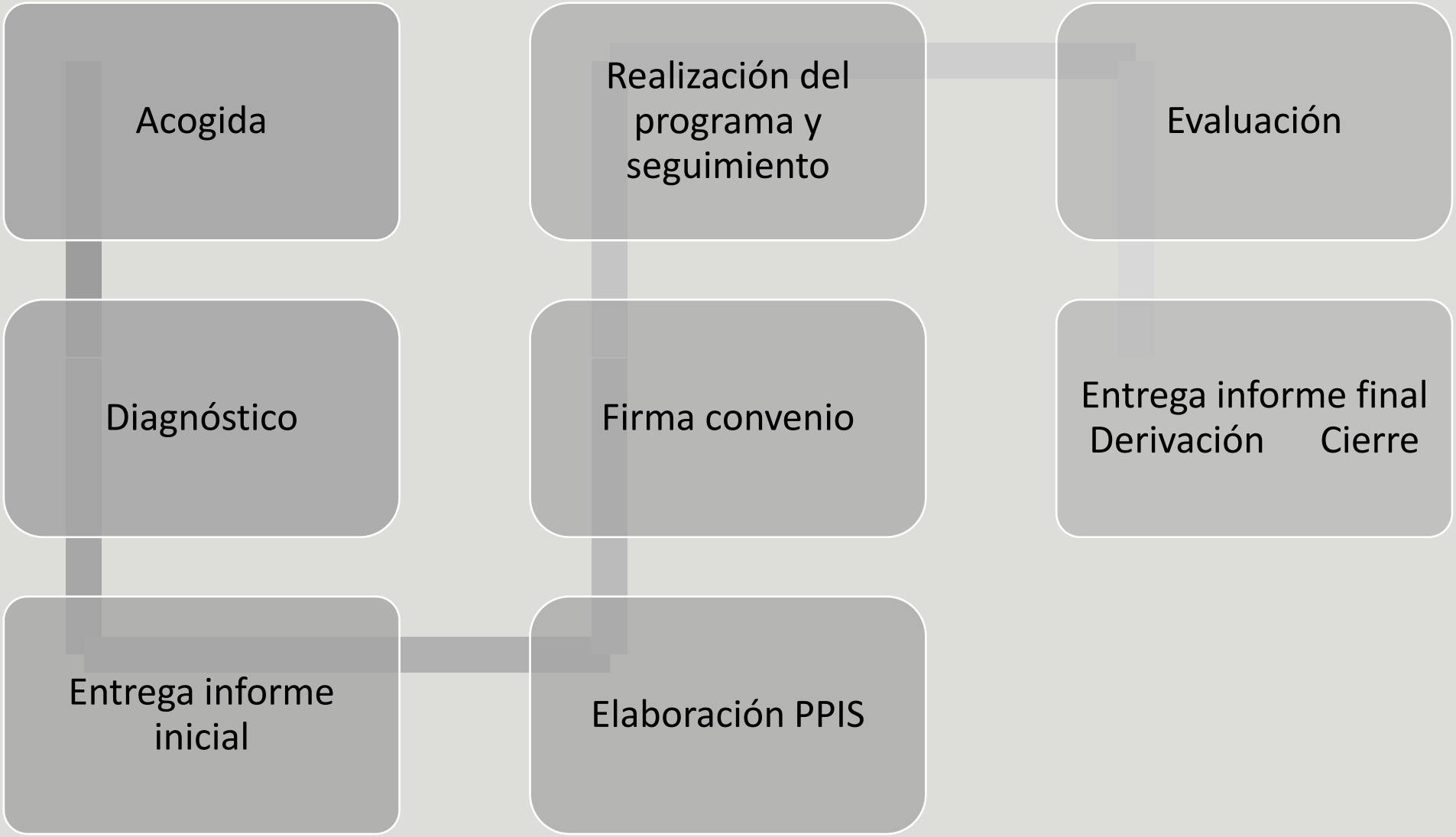


Empleabilidad



Valoración social

Proceso AUNA: trabajo cooperado ciudadanía



Proceso AUNA: trabajo cooperado profesionales

Reunión inicial de profesionales

Reunión incial
Acogida a los y las particpantes
Reunión final

Reunión incial
Entrevista de valoración conjunta inicial
Reunión final

Trabajo invidual

Reunión incial
Entrevista para firma Convenio
Reunión final

Reunión incial
Entrevista para elaboración PPIS
Reunión final

Entrevista
Entrega de informe inicial

Reunión
Elaboración informe inicial

Reunión incial
Seguimiento del plan de caso
Reunión final

Reunión incial
Entrevista valoración Evaluativa
Reunión final

Trabajo invidual

Reunión elaboración informe final

Entrevista
Devolución
Derivación de caso
Cierre

Segmentación

SITUACIÓN SOCIAL

EMPLEABILIDAD

	INCLUSIÓN SOCIAL	RIESGO EXCLUSIÓN	EXCLUSIÓN LEVE	EXCLUSIÓN MODERADA	EXCLUSIÓN GRAVE
ALTA	ISA	REA	ELA	EMA	
MEDIA	ISME	REME	ELME	EMME	EGME
BAJA	ISBA	REBA	ELBA	EMBA	EGBA
MUY BAJA		REMUBA	ELMUBA	EMMUBA	EGMUBA