



ERSiSi

TALLER SOBRE PRODUCCIÓN DE EVIDENCIAS Y SU UTILIZACIÓN EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS (*EVIDENCE-BASED POLICIES*)

WP. 4-Act.4.2

17 diciembre de 2018

Civican, Pamplona



This project is co-funded by
the European Union

Esta publicación ha recibido el apoyo financiero del Programa para el Empleo y la Innovación Social "EASI" de la Unión Europea (2014-202). Para más información puede consultar: <http://ec.europa.eu/social/easi>

La información incluida en esta publicación no refleja necesariamente la postura oficial de la Comisión Europea

Diciembre 2018

Departamento de Derechos Sociales. **Gobierno de Navarra**



Este documento está bajo una licencia de Creative Commons. Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente esta obra con libertad, siempre y cuando se reconozca la autoría y no se use para fines comerciales. No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra. Licencia completa: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>

1. Introducción

El día 17 de diciembre de 2018 tuvo lugar en Pamplona en el edificio de CIVICAN el **Taller sobre producción de evidencias y su utilización en las políticas públicas**, enmarcado en el proyecto *Refuerzo del Derecho a la Inclusión Social a través de la Integración de Servicios* (ERSISI).

La modernización de los servicios públicos pone cada vez más énfasis en el concepto de ‘evidencia’ como fundamento de la toma de decisiones públicas. La experimentación del proyecto ERSISI se aproxima a su fase final con la necesidad de generar evidencias, para lo cual la evaluación del proyecto producirá unos resultados que deben ser transmitidos con eficacia y en los formatos adecuados tanto a la esfera de decisión política como a los profesionales con objeto de para maximizar su impacto.

El **propósito principal** del taller era que un conjunto de profesionales relacionados con el proyecto ERSISI desde diferentes organismos y agencias reflexionara sobre la mejor manera de extraer conclusiones y traducir los resultados de la experimentación del proyecto ERSISI a prácticas y políticas que puedan extenderse a un ámbito más amplio de la Comunidad Foral.

Los **contenidos** que se abordaron durante el taller fueron:

- Planteamientos y herramientas de la *European Social Network* en relación con sistemas de producción de evidencias y su relación las políticas públicas (para lo que se contará con la participación del director del *European Social Network*).
- Conocimiento sobre la jerarquía de evidencias y la combinación de métodos de evaluación para producir impacto en decisores políticos y profesionales.
- Métodos para transformar resultados de experimentación/evaluación en propuestas y facilitar la transferibilidad.

El taller estaba dirigido a personal técnico de los socios del proyecto ERSISI, principalmente:

- Observatorio la Realidad Social, Planificación y Evaluación de Políticas Sociales
- UPNA
- Dirección General de Inclusión y Protección Social
- Servicio Navarro de Empleo

2. Desarrollo del taller

APERTURA

El director del proyecto ERSISI Patxi Tuñón abrió la jornada subrayando el objetivo final del mismo que es la transferencia política, así como el doble objetivo del taller orientado a la adquisición de conocimiento y a la discusión. Asimismo, apuntó algunas reflexiones sobre la relevancia del contenido:

- El proyecto ERSISI se acerca a una fase crítica en la que muchos proyectos se quedan como “experiencias”; es decir, que suponen un aprendizaje superficial de aspectos que luego no llegan a integrarse en el sistema. y no llegan a ser una experimentación real de elementos que posteriormente tienen impacto en las políticas y la configuración de los servicios.
- ERSISI es un proyecto que ofrece un notable potencial para mejorar las políticas sociales de Navarra, y por extensión las de otras regiones. No en vano el sistema de protección social de Navarra ha sido a menudo modélico para otras zonas. Prueba de ello es el interés de la Red de Inclusión Social que organizó en noviembre unas jornadas aquí para comprender mejor los avances de esta legislatura, incluyendo la experimentación de ERSISI.
- Los planteamientos y los contenidos del proyecto están de plena actualidad en toda Europa y por eso la Comisión Europea seleccionó este proyecto. Pero son igualmente de actualidad en Navarra en tanto que los sistemas generosos de Renta Garantizada pueden enfrentarse a amenazas de tipo político si no se justifica objetivamente sus beneficios sociales. Por lo tanto, es necesario producir evidencias sobre dichos beneficios.

La reflexión sobre estos aspectos en relación con el proyecto ERSISI (su evaluación y su transferencia sobre la base de evidencias) son los principales objetivos de la jornada.

José Manuel Fresno actuó como facilitador del taller y describió la secuencia de trabajo, consistente en tres mesas consecutivas que tendrían cada una un input de Alfonso Lara, director de la European Social Network, y un input del propio proyecto, seguidos de preguntas y comentarios, así como reflexiones de las personas participantes.

TIPOS DE EVIDENCIA Y JERARQUÍA DE LAS EVIDENCIAS

Alfonso Lara presentó y describió 5 tipos de evidencia

- *Evidencia sobre la población objetivo.* La recopilación de evidencia sobre la población objetivo significa ver quién puede beneficiarse de un programa: volumen, características demográficas y características socioeconómicas. Conocer la extensión de un problema social dado puede ayudar a priorizar áreas para la intervención, pero también planificar con anticipación y tener instalaciones disponibles para necesidades específicas. El seguimiento de los cambios sociales (número de casos en una población en un período determinado) puede ser útil para indicar si un problema está

aumentando o disminuyendo y si es necesario implementar un programa específico para satisfacer las necesidades de una comunidad.

- *Evidencia sobre el contexto del programa.* Al decidir qué es un problema social, será necesario contextualizarlo con respecto a las normas y valores, la etnia y la moral y la identidad del grupo en una comunidad determinada. Diferentes sociedades en diferentes momentos tendrán diferentes puntos de vista y diferentes conciencias sobre qué es o qué no es un problema social. Esta información solo puede provenir de los involucrados en sus comunidades.
- *Evidencia sobre la implementación del programa.* Este tipo de evidencia se refiere a las condiciones conocidas para impulsar o inhibir la implementación, tales como factores organizacionales, interpersonales e individuales. Al replicar un programa basado en evidencia, una preocupación clave es la "fidelidad de la implementación" o "implementación con integridad". Es posible que el programa deba adaptarse a diferentes contextos culturales y condiciones locales. Sin embargo, cualquier adaptación del programa significa que es un programa diferente y los resultados pueden diferir simplemente porque los elementos cruciales no se han replicado.
- *Evidencia sobre los efectos del programa.* Existen diferentes niveles de evaluación, que a menudo se llaman "la jerarquía de la evidencia". Estas jerarquías sugieren cuánta confianza se puede tener en la evaluación. Al evaluar los efectos de un programa, los "productos" se confunden a veces con los "resultados". Un ejemplo de una salida es la cantidad de personas que participaron en el programa. Los "resultados" son lo que les sucede a los participantes que han participado en un programa. Si utiliza un programa validado, habrá detalles sobre los resultados, que deben ser examinados cuidadosamente.
- *Evidencia sobre los recursos del programa.* Este tipo de evidencia se refiere a los costes unitarios por producto, resultado e impacto, así como a los costes-beneficios de los programas (potencialmente) implementados. Un director de servicios sociales puede querer evaluar las estimaciones de costes / beneficios de ejecutar un proyecto exitoso. Este es un componente importante cuando los gerentes hacen juicios sobre dónde enfocar los recursos.

Alfonso Lara presentó una serie de tipos de evaluación presentando la "jerarquía de la evidencia", de mayor a menor, y poniendo ejemplos sobre todos ellos

- Revisiones sistemáticas
- Investigación Longitudinal
- Ensayos controlados aleatorios RCTs
- Estudios controlados

- Estudios comparativos
- Pre y post tests
- Entrevistas
- Grupos de interés
- Estudios de caso

DISCUSIÓN SOBRE LA PRODUCCIÓN DE EVIDENCIAS EN ERSISI

La coordinadora de ERSISI, Loli Gutiérrez, presentó los principales objetivos y componentes del proyecto y anticipó una serie de conclusiones preliminares relacionadas con los resultados esperados y lecciones preliminares aprendidas:

Las personas que han pasado por ERSISI valoran positivamente:

- Adaptación a sus necesidades circunstancias y objetivos
- Facilidad de acceso a los recursos

Algunos resultados cualitativos preliminares

- Resulta posible trabajar la activación laboral con personas con circunstancias sociales no favorecedoras
- Resulta posible dar una respuesta integrada a partir de una valoración socio-laboral participada por dos miradas profesionales y la persona usuaria
- Visión social en el ámbito de los servicios de empleo, y visión de empleabilidad en el ámbito de los servicios sociales
- Identificación de perfiles con necesidad de una respuesta integrada entre Servicios Sociales y Empleo
- Mesas de trabajo local: generan sinergias y nuevos recursos
- El Emplazamiento de los gestores de caso en agencias de empleo clave de éxito

Asimismo, se presentaron algunos posibles elementos transferibles del proyecto:

- Cultura y estilos del proyecto
- Procedimientos para activar el ejercicio del Derecho a la Inclusión Social en su primera fase
- Mecanismos de segmentación de perfiles para gestión “integrada”
- Herramientas

A partir de la exposición, surgió un debate alrededor de la cuestión de que elementos del proyecto habría que “modelizar” de cara a facilitar su posterior transferencia. Las principales ideas aportadas fueron:

- Creación de procedimientos con respecto a SIDIS. Se resaltó la importancia de que SIDIS llegue a Empleo.
- Herramientas compartidas: Escala de valoración de la empleabilidad
- Creación de una herramienta potente de triaje.
- Grupos locales/territoriales de empleo:
- El modelo formativo de profesionales experimentado.

Basado en modelo ESN, Laureano Martínez de la UPNA presentó el plan de evaluación de ERSISI haciéndolo coincidir con los 5 tipos de evidencia presentadas por el Director de la ESN. A partir de la exposición, las personas participantes contribuyeron a la discusión respondiendo a la pregunta: *¿Sobre qué otras dimensiones de ERSISI sería interesante producir evidencias?* Las principales ideas que se aportaron y discutieron fueron:

- Conexión entre gestores de caso con las políticas de empleo. Convendría elucidar evidencias sobre qué rol desempeñan los gestores de caso en la dinamización de los recursos para el empleo que existen a nivel local y en la generación de nuevos recursos
- La experimentación está generando una cultura organizacional distinta. Se está traduciendo en una manera de trabajar física (cambio de mesas, móviles). Sería conveniente obtener evidencias del cambio en la cultura organizativa.
- Es importante que la evaluación ofrezca resultados sobre los cambios en las instituciones (y no solo en las personas).
- Establecer diferencias entre el impacto institucional diferenciado entre el nivel local y el nivel autonómico. Cómo se percibe el cambio en uno y otro nivel.
- ¿La evaluación puede medir algo en cuanto a la sostenibilidad de las mecánicas locales que se generan?
- Evidencias que permitan contrarrestar el discurso que señala al fraude por parte de los perceptores de RG. En este sentido, destacar que las personas con las que se ha trabajado participan más en los servicios de activación.
- Es necesario que las herramientas diagnósticas desemboquen en una.
- Es importante observar qué ocurre con las personas después del periodo de activación intensa de ERSISI.
- Tenemos que evaluar bien cuál es el resultado que implica para las personas: si las personas no han cambiado mucho
- Tiene que quedar claro para los profesionales de los servicios las capacidades que una persona egresada del proyecto tiene como punto de partida para continuar la intervención.
- Es importante ser capaces de medir la capacidad de autogestión del usuario

DISCUSIÓN SOBRE UTILIZACIÓN DE EVIDENCIAS

Por último, se trabajó en grupos acerca de criterios para lograr mayor impacto con las evidencias tanto en el nivel político como en el técnico. Las ideas aportadas por los participantes fueron:

a) A nivel político

- Crear un relato que pueda ser aceptado a los rectores políticos subrayando la importancia que tiene el tema en Europa
- Presentar las evidencias dentro de un discurso que sea válido para diferentes grupos políticos.
- Desarrollar una estrategia de comunicación focalizada en cada uno de los territorios (con distintos contenidos según su audiencia política o técnica).
- Es necesario aclarar los cambios administrativos que se deberían llevar a cabo.

b) A nivel técnico:

- Cambios en las dinámicas que hacen que tu trabajo sea mejor y que te ahorra tiempo.
- Apoyo de formación.
- El modelo que vendemos para la persona sirve para el profesional y para las instituciones.
- Seleccionar a los equipos que estuvieran más interesados en aplicar la reforma
- Para que en el futuro sea asumido la medida tiene que ganar legitimidad a través de la participación de los grupos que vayan a implementarlo.

Alfonso Lara destacó que una práctica se considera basada en la evidencia cuando cumple con los requisitos de: efectividad del programa, efectividad del programa en un contexto diferente y el impacto prolongado a lo largo del tiempo.

3. Conclusiones y clausura

EL director del proyecto ERSISI, Patxi Tuñón clausuró el taller destacando varias ideas:

- El proyecto tenía un diseño inicial que, en buena medida, se ha llevado a cabo, pero durante el curso de la implementación surgen ajustes por multitud de contingencias que al final diferencian el proyecto formal de la experimentación real.
- Esto significa que no tenemos un modelo cerrado que nos podamos plantear replicar en todas partes, sino que es necesario identificar tanto los componentes que han tenido más éxito, como los componentes en vías de éxito aparente que no se han desarrollado hasta su último potencial y podrían ser susceptibles de continuar en modo pilotaje. Terminó destacando que para identificar esos elementos la evaluación va a ser decisiva y estamos esperando los resultados.

4. Programa del taller

9.00	Registro e Inauguración del taller
09:15	<p>Inauguración</p> <ul style="list-style-type: none"> – Patxi Tuñón San Martín, <i>Director del Proyecto ERSISI, Departamento de Derechos Sociales de Gobierno de Navarra.</i>
09:30	<p>EUROPEAN SOCIAL NETWORK Y ENFOQUE DE EVIDENCE-BASE. TIPOS DE EVIDENCIAS Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> – Alfonso Lara, <i>Director de European Social Network</i> <p><i>Preguntas y debate Modera José Manuel Fresno</i></p>
10:15	<p>¿QUÉ TIPO DE EVIDENCIAS PODEMOS PRODUCIR EN ERSISI?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intro sobre sistemas de evaluación en servicios sociales y presentación de algunos ejemplos internacionales relevantes para ERSISI. <ul style="list-style-type: none"> – Alfonso Lara, <i>Director European Social Network</i> • Un avance de elementos del proyecto ERSISI de potencial consolidación: <ul style="list-style-type: none"> – Loli Guitiérrez, <i>Coordinadora de ERSISI</i> • Presentación del sistema de evaluación ERSISI: Métodos cuantitativos y cualitativos y principales indicadores y herramientas. <ul style="list-style-type: none"> – Begoña Pérez Eransus / Laureano Martínez, <i>Universidad Pública de Navarra. Equipo de evaluación proyecto ERSISI</i> <p><i>Debate moderado por José Manuel Fresno</i></p>
12.00	<i>Pausa café</i>
12:20	<p>TRADUCCIÓN DE EVIDENCIAS A LA PRÁCTICA: COMUNICAR Y UTILIZAR EVIDENCIAS PARA TRANSFERENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fases y elementos para la transferibilidad. Estrategias, mecanismos y formatos de comunicación e incidencia (Referencias a ejemplos). <ul style="list-style-type: none"> – Alfonso Lara, <i>Director European Social Network.</i> • Previsión de formas y contenidos de las evidencias de ERSISI <ul style="list-style-type: none"> – Laureano Martínez, <i>Investigador UPNA, equipo de evaluación proyecto ERSISI</i> <p><i>Debate moderado por José Manuel Fresno</i></p>
14.50	Conclusiones y clausura.



ERSISI

📍 Calle González Tablas, 7 | 31005 Pamplona

☎ 848 426 900 ✉ ersisi@navarra.es

🌐 www.navarra.es/home_es/especial/ERSISI

Nafarroako Gobernua
Eskubide Sozialetako Departamentua



Gobierno de Navarra
Departamento de Derechos Sociales



This project is co-funded by
the European Union

